

**PREMESSA** - Le presenti Condizioni Generali di Vendita (qui di seguito semplicemente Condizioni) si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate da Tabu S.p.A. (qui di seguito semplicemente Tabu) concluse con un offerta di vendita o una conferma d'ordine (qui di seguito semplicemente Ordine/i); Eventuali condizioni particolari, deroghe o modifiche alle presenti Condizioni saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto da Tabu e l'acquirente (qui di seguito semplicemente Cliente); Le Condizioni si applicano esclusivamente alle Imprese, alle Persone Giuridiche, ai Professionisti ed in genere a tutti i soggetti diversi dai consumatori, così come definiti dalla vigente normativa ed in particolare il D.Lgs n. 206/05, denominato "Codice del Consumo". Gli acquisti effettuati dal Cliente a Tabu sono effettuati in funzione delle attività e di bisogni professionali del Cliente; Tabu ha facoltà di revocare in qualsiasi momento la sua offerta, salvo l'ipotesi in cui sia stata dichiarata vincolante per un periodo di tempo determinato. In caso di revoca, il Cliente non ha diritto ad un risarcimento; Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di Tabu, non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto da Tabu; Tutti gli Ordini presuppongono l'accettazione integrale e senza riserve delle Condizioni. Le condizioni generali proprie del Cliente sono irrilevanti ai fini dell'interpretazione e applicazione del presente Contratto; Tabu si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni. Ogni versione delle Condizioni riporta una data precisa, pertanto i Clienti sono invitati a leggere le Condizioni prima di ogni acquisto; Ogni singolo Ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro Ordine o consegna;

**1. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO:** (A) Tabu pone la massima attenzione nella scelta del legno utilizzato per i propri prodotti. Per l'effetto, non possono essere accettate contestazioni nelle strutture e qualità selezionate, ciò anche perché caratteristiche del legno naturale; (B) La materia prima, utilizzata da Tabu per la realizzazione dei propri prodotti, è legno naturale. Detto materiale, proprio per le sue caratteristiche naturali, può subire alterazioni a causa di mutamenti delle condizioni (umidità, calore, esposizione alla luce), oppure può assorbire il colore della tintura in modo difforme; (C) Per le ragioni di cui sopra, Tabu non è responsabile nel caso in cui i prodotti si alterino o nel caso in cui i colori e le tonalità del prodotto venduto non corrispondano a quelle dei campioni stessi, poiché questi eventi non sono dovuti ad errata lavorazione ma solo ad un effetto naturale della materia prima; (D) Qualora uno stesso Ordine sia eseguito con partite di legname diverse e/o in diversi lotti di produzione, il prodotto finale potrebbe portare delle differenze. Detta diversità non può, in nessun caso, determinare una responsabilità in capo a Tabu, in quanto dette differenze sono riconducibili al fatto che ogni legno ha una propria caratteristica che le lavorazioni possono mitigare ma non totalmente annullare; (E) Le differenze di colore, consistenza, dimensione del prodotto saranno sempre riconducibili in una tolleranza in base alle schede tecniche di Tabu per ogni singolo prodotto scaricabili dal sito internet; (F) Per la natura del prodotto, la quantità definita nell'Ordine potrà subire una variazione del +/- 10% al momento della spedizione. **2. ORDINI:** (A) Tabu si riserva la facoltà di eseguire evasioni parziali degli Ordini, salvo nei casi espressamente concordati con il Cliente. In caso di mancata disponibilità dei prodotti ordinati dopo il passaggio dell'Ordine, dovuta a cause non imputabili a Tabu, Tabu comunicherà in forma scritta, anche tramite e-mail, entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'Ordine, le informazioni relative all'evasione dell'Ordine stesso, ai prodotti mancanti, alla possibilità di evasione parziale da confermare; (B) Gli Ordini possono essere effettuati a Tabu in presenza o inviati ai recapiti specificatamente indicati dalla stessa tramite e-mail o tramite il sito tabustore.it; (C) Il Contratto deve intendersi concluso solo a seguito di accettazione formale dell'Ordine da parte di Tabu; (D) Tabu si riserva di confermare l'Ordine attraverso qualsiasi mezzo utile con specifica comunicazione all'indirizzo del Cliente; (E) Il Cliente dovrà verificare la conferma d'Ordine e comunicare immediatamente qualsiasi errore, omissione o difformità rispetto all'Ordine stesso. In caso di mancata contestazione, l'oggetto del Contratto di vendita sarà determinato sulla base della conferma d'Ordine inviata da Tabu; (F) Gli Ordini sono accettati, fermo restando il diritto di Tabu di non evadere in caso di aumento dei prezzi dovuti a circostanze indipendenti dalla volontà di Tabu, che renderebbe impossibile o eccessivamente onerosa la transazione; (G) Gli Ordini effettuati dal Cliente stesso, ovvero da un procuratore o altra persona autorizzata che agisca in nome o per conto suo produrranno i loro effetti giuridici in capo al Cliente. **3. PREZZO:** (A) I listini prezzi di Tabu non costituiscono alcuna offerta, sono puramente indicativi e possono essere modificati unilateralmente da Tabu senza alcun preavviso; (B) Salvo il caso di condizioni contrattuali convenzionalmente stabilite a seguito di accordo specifico risultante in forma scritta, i listini applicati corrispondono alle tariffe in vigore al momento della conferma d'Ordine; (C) Per il Cliente fa fede il prezzo indicato nella conferma d'Ordine; (D) I prezzi indicati nella conferma d'Ordine di Tabu sono vincolanti. Tabu si riserva la facoltà di aumentare tali prezzi, previa comunicazione scritta al Cliente, in caso di incremento dei prezzi delle materie prime di almeno il 5% rispetto alla conferma d'Ordine; (E) Il prezzo si intende sempre "franco fabbrica", salvo quanto precisato nella conferma d'Ordine. **4. MODALITÀ DI PAGAMENTO:** (A) Le modalità di pagamento sono specificate nella conferma d'Ordine. Il Cliente dovrà attenersi scrupolosamente a quanto indicato in esse. In mancanza delle stesse, le fatture dovranno essere pagate a vista al ricevimento delle stesse, anche laddove il Cliente non abbia ancora proceduto al ritiro della fornitura; (B) Qualora il Cliente posticipi i termini di consegna, il pagamento dovrà comunque avvenire nei termini previsti nella conferma d'Ordine e fattura; (C) Tutti i pagamenti dovranno essere inviati a Tabu, ovvero bonificati sul conto indicato, di volta in volta, nella fattura di vendita. Si richiede al cliente di porre la massima attenzione ad eventuali false comunicazioni (ad esempio phishing), per le quali è obbligo e responsabilità del Cliente accertarsi della correttezza o meno; (D) Ogni forma di compensazione da parte del Cliente è esclusa, salvo accordo per iscritto tra le parti; (E) Tabu si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'Ordine, a quei Clienti che non abbiano pagato regolarmente l'intero ammontare dello stesso, o che non abbiano pagato regolarmente l'ammontare di forniture precedenti o che risultino "fuori fido" o in "contestazione"; (F) Ogni Ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente. Qualsiasi controversia fra Tabu e il Cliente non può, in nessun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura. **5. MANCATO PAGAMENTO:** (A) In caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di Tabu risolvere immediatamente ogni Contratto in corso, mediante semplice avviso tramite lettera raccomandata o e-mail o p.e.c. (posta elettronica certificata); (B) Il verificarsi delle condizioni suindicate, determina la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei Prodotti, rendendo ogni credito vantato da Tabu nei confronti del Cliente immediatamente esigibile, in tal caso Tabu avrà facoltà di sospendere la consegna dei Prodotti non ancora consegnati; (C) Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora pari al tasso previsto dalla normativa vigente, salvo il maggior danno; (D) In caso di inadempimento totale o parziale o in caso di risoluzione del Contratto per colpa del Cliente, Tabu si riserva il diritto di agire in giudizio al fine di ottenere ristoro per i danni subiti. **6. FATTURA:** (A) Il Cliente riceverà la sua fattura tramite e/o consegna a mano e/o tramite e-mail; (B) Tabu mantiene una copia numerata di ogni fattura. **7. SOLIDARIETÀ:** (A) Se il Cliente chiede che la fattura sia emessa a nome di un terzo, sia il Cliente sia il terzo sono solidalmente responsabili del pagamento della fattura e dell'adempimento di qualsiasi impegno risultante dalle Condizioni. **8. RECLAMI INERENTI ALLE FATTURE:** (A) Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da Tabu devono essere portati a conoscenza di Tabu tramite lettera raccomandata o e-mail spedita entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva; (B) Nessun reclamo, può, in nessun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento. **9. CONSEGNA:** (A) Quale termine di consegna pattuito vale quello indicato nella conferma d'Ordine di Tabu; (B) I tempi di consegna sono stabiliti secondo "buona fede", salvo impedimenti dovuti a caso fortuito o forza maggiore, e si intendono a titolo indicativo; (C) Salvo stipulazione scritta contraria, un ritardo nei tempi di consegna, non può giustificare un

diritto di recesso o di indennizzo; (D) Il termine di consegna indicato nella conferma d'Ordine di Tabu si intende "franco fabbrica". La consegna avviene con la messa a disposizione del Prodotto, salvo diverso accordo scritto fra le Parti; (E) Nel caso in cui la merce ordinata non fosse disponibile a magazzino, la consegna avverrà sulla base delle effettive capacità di approvvigionamento di Tabu. In questo caso, Tabu provvederà a comunicare al Cliente la data di prevista consegna; (F) Il termine di consegna viene prorogato nel caso in cui sorgano impedimenti che Tabu non può ragionevolmente evitare, indipendentemente se intervengano presso Tabu o presso i suoi fornitori, in particolare in caso di ritardo nella fornitura delle materie prime; (G) Tabu si riserva la possibilità di effettuare in più riprese la consegna di un medesimo Ordine; (H) Tabu non assume alcuna responsabilità per l'eventuale mancato rispetto dei termini di consegna da parte del trasportatore; (I) Ogni rischio relativo al Prodotto quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perimento e furto, passano all'acquirente al momento della comunicazione di "merce pronta per la spedizione". **10. IMBALLAGGIO E TRASPORTO:** (A) I Prodotti da spedire sono confezionati nel rispetto delle norme e dei materiali. Le procedure e le tecniche utilizzate sono sviluppate in un'ottica di ottimizzazione generale e di sicurezza del materiale; (B) Il Prodotto viene commercializzato abitualmente "franco fabbrica" ovvero EXW (Ex Works). Ad ogni modo Tabu adotta i termini commerciali come definiti dai "Incoterms® 2020"; (C) Laddove il Cliente dimandi a Tabu la scelta dello spedizioniere, questo non significa che Tabu ne possa in alcun modo essere responsabile; (D) Tabu consiglia fortemente al Cliente di provvedere, in qualsiasi tipologia di termine, alla copertura assicurativa della merce; **11. VERIFICA DELLA FORNITURA:** (A) Al momento della consegna, il Cliente deve esaminare lo stato del Prodotto ricevuto, e se vi scopre difetti o alterazioni di qualsiasi natura e/o genere deve darne notizia a Tabu mediante lettera raccomandata entro 10 (dieci) giorni dalla consegna della merce. Trascorso detto termine, il Prodotto si ritiene accettato e nessuna contestazione potrà essere mossa. (B) Nel caso in cui il Cliente prorogasse il termine di consegna, la verifica dovrà avvenire entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di consegna precedentemente concordata, con termine da ritenersi essenziale. Trascorso tale termine, il Prodotto si ritiene accettato e nessuna contestazione potrà essere mossa; (C) Nel caso in cui il Cliente collaudi il Prodotto presso Tabu, dovrà denunciare immediatamente eventuali vizi e difetti. Non sono ammesse contestazioni tardive; (D) Salvo previo consenso scritto di Tabu, e salvo che il vizio non fosse conoscibile se non previa apertura dell'imballaggio, nessun reso verrà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballaggio originario, intatto e senza adesivi o etichette diverse da quelli originari. **12. RESPONSABILITÀ:** (A) Tabu non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito; (B) Tabu non risponde dei danni dovuti a cattivo stoccaggio e/o negligenza da parte del Cliente o dello spedizioniere; (C) Tabu non è responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione dell'accordo di vendita per le cause sopra citate, ovvero in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito dell'uso o dell'impossibilità all'uso dei prodotti acquistati; (D) Tabu non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da terzi; (E) Qualora il prodotto fosse soggetto ad ulteriori lavorazioni, lo stesso perde ogni garanzia e, per l'effetto, Tabu qualsiasi responsabilità sul Prodotto medesimo; (F) Tabu non risponde per eventuali danni indiretti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di clientela, perdita di profitto, perdita di fatturato. **13. RISERVA DI PROPRIETÀ:** (A) In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, Tabu, potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso di tutta la fornitura e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezione; (B) Il Cliente dovrà avvertire Tabu, a pena di risarcimento del danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati da Tabu e non ancora completamente pagati. **14. GARANZIE PRESTATE DAL CLIENTE:** Il Cliente si assume ogni responsabilità circa la veridicità dei dati identificativi comunicati a Tabu all'atto della sottoscrizione del modulo d'Ordine e delle Condizioni. Al Cliente è severamente vietato inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia. Si impegna altresì ad informare immediatamente Tabu in forma scritta o in forma elettronica (e-mail), di ogni variazione dei dati forniti. **15. GARANZIE PRESTATE DA TABU:** I reclami inerenti i Prodotti consegnati da Tabu al Cliente devono pervenire per e-mail, p.e.c. (posta elettronica certificata) o per lettera raccomandata entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del prodotto, allegando la copia della bolla o della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo in modo chiaro e preciso i motivi del reclamo e la ragione per cui l'eventuale vizio riscontrato sia addebitabile a Tabu. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto. **16. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:** Tabu ha facoltà di recedere dal Contratto stipulato con una comunicazione scritta e motivata prima dell'attivazione dei Prodotti ordinati, in tal caso il Cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta. Le obbligazioni assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine di pagamento che il Cliente deve effettuare entro i termini e con i mezzi e nelle modalità prestabilite, hanno carattere essenziale, cosicché, per patto espresso, l'inadempienza, da parte del Cliente di una soltanto di dette obbligazioni, determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta o tramite e-mail, salvo il diritto per Tabu di agire in giudizio per il risarcimento di ogni ulteriore danno. **17. REVISIONE E RINEGOZIAZIONE:** Nel caso in cui, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi eventi eccezionali (non riconducibili alla sfera del Cliente e di Tabu), che le Parti non hanno previsto, né potevano prevedere in relazione all'oggetto del Contratto stesso ed alle modalità della sua esecuzione, che debbano comportare uno squilibrio negli obblighi contrattuali o un inadempimento, la parte che dovesse avere difficoltà ad onorare il Contratto può chiedere la revisione delle disposizioni contrattuali. Le Parti rinegozieranno l'Accordo secondo equità, in modo da assicurare che i suddetti eventi eccezionali non gravino su una sola di esse. Qualora, entro 8 (otto) giorni dalla data di inizio delle negoziazioni, le Parti non trovassero un accordo per modificare il Contratto, potranno recedere dal Contratto stesso senza diritto a rimborsi o a risarcimenti. **18. BREVETTI, MARCHI, SEGNI DISTINTIVI:** (A) Il Cliente riconosce espressamente che il nome Tabu, la sua composizione, il Know-How relativo ai Prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale regolarmente registrati da Tabu; (B) Il Cliente non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di Tabu, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi, denominazioni commerciali apposti da Tabu sui Prodotti forniti; (C) È in ogni caso espressamente vietato al Cliente di copiare o riprodurre il marchio Tabu. **19. FORO COMPETENTE:** Per qualsiasi controversia inerente o derivante dal presente Contratto o dalla sua esecuzione è competente in via esclusiva il Foro di Como. In ogni caso Tabu ha facoltà di agire presso qualsiasi altra giurisdizione competente. **20. RINVIO A NORME DI LEGGE:** Per quanto non espressamente previsto dal presente Contratto saranno applicabili le norme di legge italiane vigenti. **21. VARIAZIONE DEI SERVIZI:** Tabu si impegna a dare notizia delle eventuali modifiche tecnico-prestazionali apportate ai Prodotti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse ed invita il Cliente a scaricare dal proprio sito le schede tecniche di prodotto aggiornate. **22. MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI VENDITA:** Qualsiasi modifica delle presenti Condizioni saranno vincolanti per Tabu solo se accettate dalla stessa per iscritto. **23. PRIVACY:** Le Parti si danno espressamente reciproca autorizzazione a comunicare a terzi i propri dati personali, in esecuzione alle presenti Condizioni e dei rapporti ivi derivanti, così come previsti dal D.Lgs n. 196/03 e successive modifiche.